

## **ОСОБЕННОСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ИЗОБРЕТЕНИЯ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Переход на предоставление государственных услуг в электронном виде, т.е. обеспечение электронного взаимодействия с заявителем, осуществляется в рамках государственного курса на модернизацию, отраженного в ряде Государственных программ, таких как «Электронная Россия» и «Электронное правительство». Единой точкой входа для получения таких услуг является единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Он не только обеспечивает доступ к справочным сведениям о существующих государственных и муниципальных услугах, но и осуществляет предоставление этих услуг в электронной форме. По состоянию на апрель 2013 года ежемесячная аудитория портала составляет более 3,3 млн. посетителей. Количество пользователей, имеющих активированную регистрацию на портале, – более 3,7 млн. человек. В месяц через портал в электронном виде оказывается более 1,1 млн. государственных услуг.

ЕПГУ обеспечивает доступ в той или иной форме к широкому спектру государственных услуг, предоставляемых различными ведомствами, в т.ч. и к услугам Роспатента. Тем не менее, как показывает анализ ситуации, далеко не все услуги на ЕПГУ одинаково востребованы – 90% запросов граждан приходится на 20 самых популярных услуг из всего списка в 511. Среди них: проверки штрафов (ГИБДД), оформления заграничного паспорта (ФМС), проверки состояния лицевого счёта в системе пенсионного страхования (ПФР), проверки наличия налоговых задолженностей (ФНС), приема налоговой декларации на доходы физических лиц (ФНС) и другие. Услуги Роспатента на ЕПГУ также не оказались в числе самых популярных. С чем это связано?

Прежде всего, рассмотрим отличие услуг Роспатента (и в частности – подачу заявки на изобретение) от т.н. «типовой» государственной услуги, реализуемой на ЕПГУ. В большинстве своем для всех этих услуг характерны следующие особенности:

- короткий срок исполнения;
- простой механизм реализации;
- однократная оплата;
- результат оказания услуги или носит информационный характер и не требует получения юридически значимого документа, или предусматривает однократное посещение ведомства (например, получение паспорта).

На этом фоне услуга получения патента на изобретение отличается по всем пунктам, а именно:

- заявитель может не быть резидентом РФ;
- заявление может поступить от группы лиц, физических или юридических, резидентов или иностранцев;
- длительный (до нескольких лет) срок проведения экспертизы;
- сложное, включающее переписку с заявителем делопроизводство;
- возможна многократная оплата пошлины за разные юридические действия в рамках одной услуги;
- возможность изменения заявителя в течение оказания услуги – например, переуступка прав на заявку или патент и т.д.

К сожалению, реализация ЕПГУ ориентирована в основном на первый вид услуг – заявитель заполняет достаточно простую форму заявления (при этом, как правило, нет

форматно-логического контроля заполнения), прикладывает ряд отсканированных документов (опционально), отправляет пакет в ведомство, получает ответ – «принято» или «не принято» и отправляется в ведомство за физическим результатом (документом) – услуга выполнена. Регистрация же изобретения после подачи только начинается, и всю переписку по заявке приходится вести по почте в течение длительного времени.

Услуга подачи заявок на изобретения в электронном виде реализована с учетом всех перечисленных особенностей на сайте ФИПС. При этом заявитель может:

- подать заявку как электронный юридически значимый документ;
- получить уведомление о регистрации заявки с указанием регистрационного номера заявки и даты предоставления в электронном виде;
- вести дальнейшую переписку по поданной заявке в электронном виде через сервис «Личный кабинет» переписки на сайте ФИПС.

В качестве средства авторизации используется сертификат квалифицированной электронной подписи, выдаваемый любым аккредитованным удостоверяющим центром. Популярность электронной подачи растет – доля электронных заявок выросла с 0,09% в 2011 г. до 2% (до 3,5% в месяц) на текущий момент, при этом все они были получены через портал ФИПС. Аналогично дело обстоит и с электронными услугами других ведомств – более 50% госуслуг в электронном виде (от общего количества) оказывается на ведомственных сайтах. При этом следует отметить, что в 2012 г. только 16% государственных услуг было оказано в электронном виде<sup>1</sup> (по стране в целом).

В общем, доля электронных услуг на общем фоне пока еще далека от удовлетворительной. Что нужно сделать, чтобы повысить уровень их востребованности? Очевидно, что эти меры будут общими для всех видов государственных услуг.

– Увеличение доли автоматизированного форматно-логического контроля (формальных проверок) «онлайн» подаваемых документов. На сегодня реализовано на сайте ФИПС в системах подачи заявок на изобретения и товарные знаки. Это позволит сократить время экспертизы заявок в частности и делопроизводства вообще.

– Законодательное определение и нормативное регулирование «электронной доверенности» и ряда других документов. Это позволило бы исключить подачу бумажных оригиналов в ведомство вслед за онлайн предоставлением электронной копии.

– Внедрение онлайн платежей за осуществление юридически значимых действий. Сейчас, в условиях действия Федерального закона № 210-ФЗ, процесс контроля платежей зачастую сталкивается с трудностями, поскольку учет платежа осуществляется через систему СМЭВ, а сам платеж осуществляется традиционно, с бумажным платежным документом. В результате электронная заявка никак не связана с фактом платежа и «связывать» их приходится вручную.

---

<sup>1</sup> Отчет Правительственного Департамента контроля и проверки выполнения решений о проверке деятельности федеральных органов власти по выполнению решений Правительства, направленных на реализацию указа Президента № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».