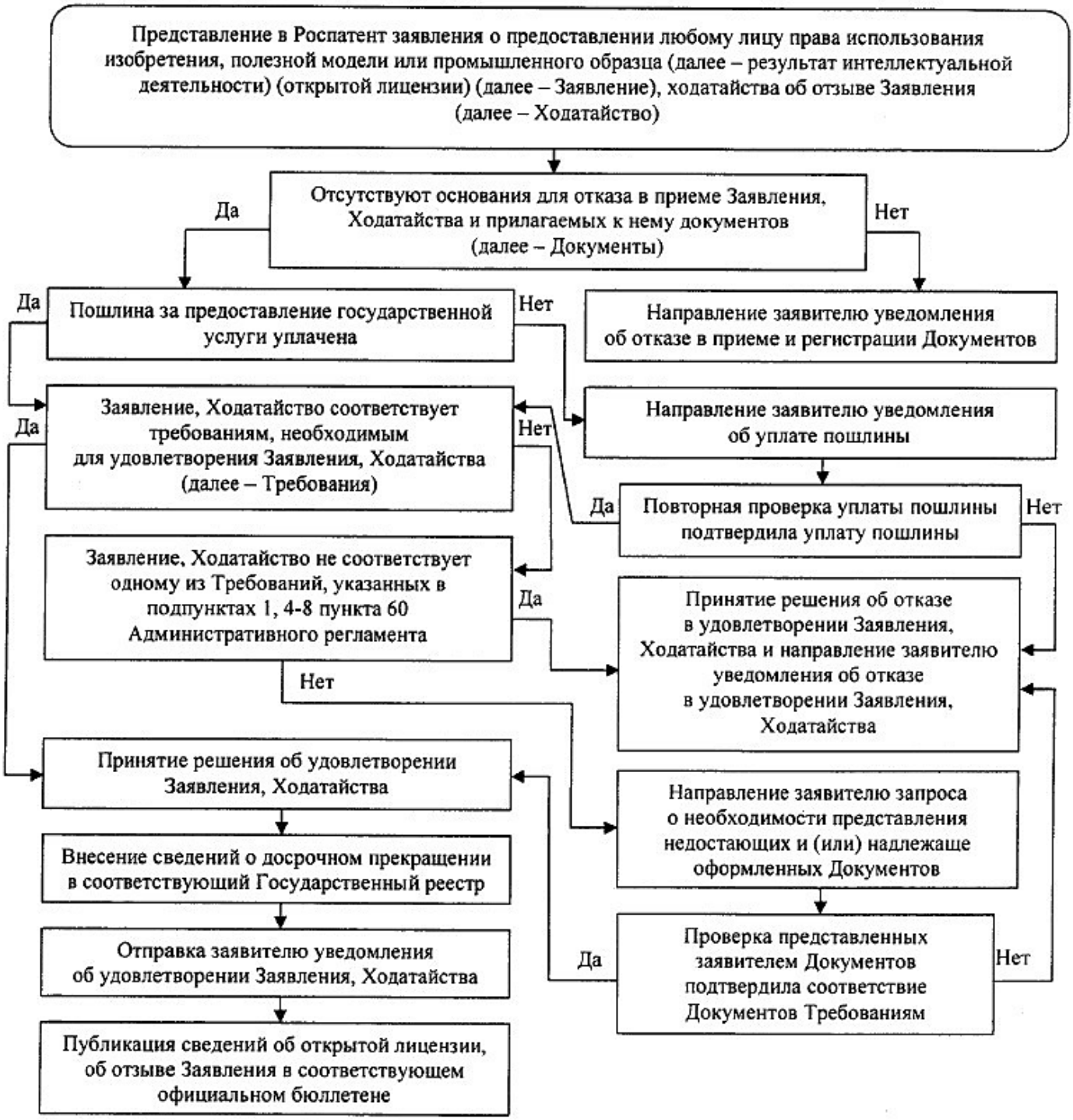Блок-схема предоставления государственной услуги